

**Qualiview Management Rapportage resultaten
Oefentherapie Prestatie Monitor
Van 01-01-2020 tot 31-12-2020**

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771

In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van het klantvervalsonderzoek
Oefentherapie van de afgelopen 275 dagen voor uw praktijk.

Antwoorden op vraag “ Kunt u motiveren wat uw belangrijkste reden is om de zorg van uw oefentherapeut te beoordelen met een(cijfer)?”

Antwoorden	Datum
Ze is duidelijk in de communicatie en professioneel in behandeling.	29-12-2020
Haar kennis plus haar mensenkennis. Een vakvrouw.	29-12-2020
zij was heel goed in uitleggen en voordoen en had geduld.	11-12-2020
Zeer professioneel, breed georiënteerd, goed inlevingsvermogen	02-12-2020
warm, betrokken, menselijk, bekwaam en gepassioneerd. Bovendien nodigt zij door haar manier van werken uit, oefeningen te doen die je dacht dat je nooit zo doen, en krijgt er zelfs plezier in. In mijn geval waren dat buikspieroefeningen.	02-12-2020
Heel kundig heel veel aandacht tijdens de behandeling het verloop van de behandeling. Terugkoppeling over de thuis oefeningen Zelfs een oefening nog voorgedaan zodat ik hem kon filmen met mijn gsm om de oefening thuis goed te kunnen uitvoeren! Top !	02-12-2020
Zeer toegankelijk en goede adviezen.	29-11-2020
Haar gedrevenheid.	15-11-2020
ze neemt tijd, heel belangrijk!	15-11-2020
goede behandeling, duidelijke adviezen	08-11-2020
Luistert heel goed. Observeert heel goed . Maakt t duidelijk welke oefeningen goed zijn . Door voor te doen en duidelijke aanwijzingen	08-11-2020
Luisterde goed en kwam met een goede en duidelijke diagnose en behandel plan.	08-11-2020
Ze is echt een super goede oefentherapeut. Ze begeleid je goed en staat altijd voor je klaar om je te helpen.	18-10-2020
Ze nam alle tijd voor je. Besprak duidelijk wat ze ging doen en waarom. Besprak de voortgang en paste indien nodig de behandeling aan. Is enthousiast, zorgzaam en heel vriendelijk. Ook gaf ze duidelijke oefeningen mee voor thuis Klein minpuntje haar geschrift was soms moeilijk te lezen.	04-10-2020
Zeer deskundig! Heeft mij van ernstige klachten afgeholpen. Maar ook omdat ik actief ben in de paardensport geeft zij veel tips/ oefeningen voor een beter lichaam met minder klachten.	04-10-2020
omdat ik heel goed geholpen ben en snel van de hevige pijnafwas	27-09-2020
Toegankelijk en duidelijk	23-09-2020

Zelfs in de coronatijd dat alles op slot zat , oefende zij met mij via beeldbellen. Zij legt alles héél goed uit , hoe en waarom.	23-09-2020
Fijn, kalme therapeut die alles watje verteld goed aanhoort en ernaar handelt. Kom hier al vele jaren op de momenten dat net nodig is en nog nooit teleurgesteld in de behandeling/geboden hulp.	23-09-2020
de oefentherapeut kijkt naar de patient in zijn geheel en probeert de behandeling daarop aan te passen.	24-08-2020
Alles wordt heel duidelijk uitgelegd, ook de oefeningen voor thuis en ze neemt alle tijd voor je	19-08-2020
De deskundigheid van de therapeut is voortreffelijk. Haar raad over de thuis te volgen oefeningen hebben de gewenste resultaten opgeleverd. Vandaar de beoordeling	07-06-2020
dat de pijn verdwenen is kon bijna geen kant meer uit van de pijn voordien	23-03-2020
Pretige uitstraling van de therapeute	11-03-2020
Mijn hoofdpijn is een stuk verminderd. Met een aantal oefeningen kan heel uw leven verbeterd worden.	08-03-2020
Bekwame vrouw	08-03-2020
Zie vorig antwoord	13-02-2020
Dat heb ik al weergegeven bij de vorige vraag !	09-02-2020
Goede persoonlijke begeleiding	23-01-2020
goed luisteren en goede begeleiding.	18-01-2020
De afspraak was altijd op tijd en en ik kon er goed mee praten	18-01-2020
Ervaren persoon, duidelijke uitleg van behandeling, leuke behandelaar, vriendelijk en klachten zijn verminderd	01-01-2020

Antwoorden op de vraag “ U heeft uw oefentherapeut een aanbevelingscijfer gegeven.

Kunt u aangeven wat u zo enthousiast maakt? “

Antwoorden	Datum
Dat ze haar passie laat zien voor haar professie.	29-12-2020
Het persoonlijk inleven op de client. Ik kwam gespannen binnen en ging ontspannen buiten	29-12-2020
zij was gewoon goed ik kan haar niet vergelijken met iemand	11-12-2020
Alles werd goed ontsmet en werken met mond kapjes.	02-12-2020
wat een verademing in een tijd dat men voornamelijk in de zorg in protocollen kan denken.	02-12-2020

Zij geeft geen 100 maar 200% om je te helpen met je klacht. En dat allemaal met een duidelijke vriendelijke uitleg en heel deskundig.	02-12-2020
Ga zo door.	29-11-2020
Haar gedrevenheid, goede bereikbaarheid, goede communicatie, werkt heel effectief, supersnelle beeldvorming.	15-11-2020
behalve het nemen van tijd kan ze ook luisteren, want als het even niet gaat is dat wel belangrijk.	15-11-2020
goede behandeling	08-11-2020
INvoelingsvermogen	
Alles word heel duidelijk uitgelegd, ook de oefeningen voor thuis en ze neemt alle tijd voor je	24-08-2020
Wanneer iemand soortgelijke klachten heeft en openstaat voor een behandeling waarbij je zelf veel oefeningen moet doen.	24-08-2020
Vriendelijk, attent, luisterend, serieus,	19-08-2020
	07-06-2020
Ik ben ondanks de corona goed geholpen via mijn laptop met oefeningen thuis doen. Fijn dat dit toch door kon gaan. Goed contact gehad.	19-04-2020
hartelijke ontvangst, duidelijke uitleg en goede oefeningen .	23-03-2020
Ze heeft me goed geholpen en ik ben vooral van de meeste pijn af, als ik me aan de instructies houd die ik van haar gehad heb gaat het prima	23-03-2020
Goede uitleg van de oefeningen	11-03-2020
Zij weet letterlijk de vinger op de zere plek te leggen en mij doelgericht te behandelen. De oefeningen die ik meekrijg van haar en die ik iedere ochtend doe, zorgen voor veel verlichting. Voor acute pijn kan ik altijd bij haar terecht	08-03-2020
Ze hielp me altijd erg goed. Ze was altijd erg geïnteresseerd. Ik was bij haar op me gemak.	08-03-2020
Dat ze me serieus nam	08-03-2020
Therapeut heeft mij heel goed geholpen. Daar kan ik mee verder. Prettig persoon	13-02-2020
Mijn oefentherapeut stelt mij erg op mijn gemak en verteld ook wat ze gaat doen en waarvoor ! Haar begeleiding is erg goed ! Zij staat ook open voor de oorzaak van mijn problemen !	09-02-2020
Ze heeft mij goed geholpen met mijn houding en oefeningen die ik kan doen, hier heb ik veel aan	23-01-2020
Ben goed geholpen en veel advies gehad	23-01-2020
Goede uitleg Neemt de tijd goede adviezen	18-01-2020
Is serieus met haar vak bezig , luister goed en zover ik kan meten deskundig.	12-01-2020
Omdat ik oefeningen en tips kreeg die ik thuis en op school kon doen	12-01-2020
De deskundigheid van de therapeut is voortreffelijk. Haar raad over de thuis te volgen oefeningen hebben de gewenste resultaten opgeleverd. Vandaar de beoordeling.	01-01-2020

Antwoorden op de vraag “ Waarover zou u de oefentherapeut een compliment willen geven? “

Antwoorden	Datum
Zo blijven doen. Je doet het werk top	07-06-2020
ik geef haar een groot compliment hoe ze mij geholpen heeft , Deze moeilijke tijd met corona toch maar weer een oplossing te vinden.(beeld computer).	19-04-2020
Een uitstekende therapeut	19-04-2020
ga zo door je enthousiasme geeft energie.	23-03-2020
aardig en heel vakkundig	23-03-2020
zo vriendelijk, en alles van foto's en onderzoeken heel duidelijk uitleggend, en dan de goede begeleiding en oefeningen	23-03-2020
Haar behandeling is professioneel..	11-03-2020
Altijd erg meelevend en geïnteresseerd. Ze stelde mij gerust.	08-03-2020
Ze heeft verstand van haar werk en voert ze met liefde uit	08-03-2020
Heb therapie als zeer bekwaam en prettig ercsren	13-02-2020
Neemt alle tijd voor je	23-01-2020
goede uitleg en goed uileggen	18-01-2020
Ik geef haar een 9	18-01-2020
vertrouwenspersoon die je echt helpt	12-01-2020
Fijn dat ik door de therapeut serieus ben genomen	01-01-2020
Haar zorg voor mij als patiënt serieus te nemen.	01-01-2020
ga zo door. erg tevreden over het resultaat. respectvol	01-01-2020

Antwoorden op de vraag “heeft u nog verbeterpunten voor de oefentherapeut? “

Antwoorden	Datum
Tijd is redelijk krap, bespreken en dan behandelen neemt best tijd in beslag	02-12-2020
De oefeningen wat duidelijker in boekje noteren, soms wat onduidelijk handschrift	04-10-2020
Afgesproken tijdstip van aanvang afspraak beter in de gaten houden	13-01-2020
Beetje op de tijd letten	01-01-2020