

**Qualiview Management Rapportage resultaten
Oefentherapie Prestatie Monitor
Van 01-01-2020 tot 01-09-2019**

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771

In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van het klantveringsonderzoek
Oefentherapie van de afgelopen 275 dagen voor uw praktijk.

Antwoorden op vraag “ Kunt u motiveren wat uw belangrijkste reden is om de zorg van uw oefentherapeut te beoordelen met een(cijfer)?”

Antwoorden	Datum
De communicatie tijdens de behandeling verliep steeds erg goed, vooral doordat er telkens werd uitgelegd wat er moest gebeuren en waarom.	24-08-2020
De oefentherapeut kijkt naar de mens als een geheel.	24-08-2020
Vriendelijk, goede uitleg met goede behandeling	19-08-2020
Aandacht en informatie tevens een goede behandelingen oefeningen voor thuis betrokkenheid en kennis	31-07-2020
ik ga echt op vooruit.	26-07-2020
Doordat ze me begreep en zich kon vinden in mijn achtergrond wint ze mijn vertrouwen	21-07-2020
De deskundigheid van de therapeut is voortreffelijk. Haar raad over de thuis te volgen oefeningen hebben de gewenste resultaten opgeleverd. Vandaar de beoordeling	07-062020
dat de pijn verdwenen is kon bijna geen kant meer uit van de pijn voordien	23-03-2020
Pretige uitstraling van de therapeute	11-03-2020
Mijn hoofdpijn is een stuk verminderd. Met een aantal oefeningen kan heel uw leven verbeterd worden.	08-03-2020
Bekwame vrouw	08-03-2020
Zie vorig antwoord	13-02-2020
Dat heb ik al weergegeven bij de vorige vraag !	09-02-2020
Goede persoonlijke begeleiding	23-01-2020
goed luisteren en goede begeleiding.	18-01-2020
De afspraak was altijd op tijd en en ik kon er goed mee praten	18-01-2020
Ervaren persoon, duidelijke uitleg van behandeling, leuke behandelaar, vriendelijk en klachten zijn verminderd	01-01-2020

Antwoorden op de vraag “ U heeft uw oefentherapeut een aanbevelingscijfer gegeven.

Kunt u aangeven wat u zo enthousiast maakt? “

Antwoorden	Datum
INvoelingsvermogen	24-08-2020
Alles word heel duidelijk uitgelegd, ook de oefeningen voor thuis	24-08-2020

en ze neemt alle tijd voor je	
Wanneer iemand soortgelijke klachten heeft en openstaat voor een behandeling waarbij je zelf veel oefeningen moet doen.	19-08-2020
Vriendelijk, attent, luisterend, serieus,	07-06-2020
Ik ben ondanks de corona goed geholpen via mijn laptop met oefeningen thuis doen. Fijn dat dit toch door kon gaan . Goed contact gehad .	19-04-2020
hartelijke ontvangst, duidelijke uitleg en goede oefeningen .	23-03-2020
Ze heeft me goed geholpen en ik ben vooral van de meeste pijn af, als ik me aan de instructies houd die ik van haar gehad heb gaat het prima	23-03-2020
Goede uitleg van de oefeningen	11-03-2020
Zij weet letterlijk de vinger op de zere plek te leggen en mij doelgericht te behandelen. De oefeningen die ik meekrijg van haar en die ik iedere ochtend doe, zorgen voor veel verlichting. Voor acute pijn kan ik altijd bij haar terecht	08-03-2020
Ze hielp me altijd erg goed. Ze was altijd erg geïnteresseerd. Ik was bij haar op me gemak.	08-03-2020
Dat ze me serieus nam	08-03-2020
Therapeut heeft mij heel goed geholpen. Daar kan ik mee verder. Prettig persoon	13-02-2020
Mijn oefentherapeut stelt mij erg op mijn gemak en verteld ook wat ze gaat doen en waarvoor ! Haar begeleiding is erg goed ! Zij staat ook open voor de oorzaak van mijn problemen !	09-02-2020
Ze heeft mij goed geholpen met mijn houding en oefeningen die ik kan doen, hier heb ik veel aan	23-01-2020
Ben goed geholpen en veel advies gehad	23-01-2020
Goede uitleg Neemt de tijd goede adviezen	18-01-2020
Is serieus met haar vak bezig , luister goed en zover ik kan meten deskundig.	12-01-2020
Omdat ik oefeningen en tips kreeg die ik thuis en op school kon doen	12-01-2020
De deskundigheid van de therapeut is voortreffelijk. Haar raad over de thuis te volgen oefeningen hebben de gewenste resultaten opgeleverd. Vandaar de beoordeling.	01-01-2020

Antwoorden op de vraag “ Waarover zou u de oefentherapeut een compliment willen geven? “

Antwoorden	Datum
Zo blijven doen. Je doet het werk top	07-06-2020
ik geef haar een groot compliment hoe ze mij geholpen heeft , Deze moeilijke tijd met corona toch maar weer een oplossing te vinden.(beeld computer).	19-04-2020
Een uitstekende therapeut	19-04-2020
ga zo door je enthousiasme geeft energie.	23-03-2020
aardig en heel vakkundig	23-03-2020
zo vriendelijk, en alles van foto's en onderzoeken heel duidelijk uitleggend, en dan de goede begeleiding en oefeningen	23-03-2020

Haar behandeling is professioneel..	11-03-2020
Altijd erg meelevend en geïnteresseerd. Ze stelde mij gerust.	08-03-2020
Ze heeft verstand van haar werk en voert ze met liefde uit	08-03-2020
Heb therapie als zeer bekwaam en prettig ercsren	13-02-2020
Neemt alle tijd voor je	23-01-2020
goede uitleg en goed uitleggen	18-01-2020
Ik geef haar een 9	18-01-2020
vertrouwenspersoon die je echt helpt	12-01-2020
Fijn dat ik door de therapeut serieus ben genomen	01-01-2020
Haar zorg voor mij als patiënt serieus te nemen.	01-01-2020
ga zo door. erg tevreden over het resultaat. respectvol	01-01-2020

Antwoorden op de vraag "heeft u nog verbeterpunten voor de oefentherapeut? "

Antwoorden	Datum
Afgesproken tijdstip van aanvang afspraak beter in de gaten houden	13-01-2020
Beetje op de tijd letten	01-01-2020

Qualizorg

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771