

Qualiview Management Rapportage resultaten

Oefentherapie Prestatie Monitor

Van 01-01-2019 tot 24-10-2019

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771

In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van het klantervaringsonderzoek Oefentherapie van de afgelopen 275 dagen voor uw praktijk.

Antwoorden op vraag “ Kunt u motiveren wat uw belangrijkste reden is om de zorg van uw oefentherapeut te beoordelen met een(cijfer)?”

Antwoorden	Datum
De persoonlijke benadering en brede aanpak van lichamelijke klachten, waarbij meer wordt bereikt dan wanneer alleen naar de symptomen wordt gekeken.	20-10-2019
Over Cesar therapie is bij veel mensen nog weinig bekend. Ik heb ervaren dat van houding veranderen door bepaalde oefeningen ik er heel veel baat bij heb en heb gehad.	08-10-2019
Bij mij heeft het goed geholpen	30-09-2019
Ze was erg vriendelijk en behulpzaam.	18-09-2019
Ik denk dat de oefentherapeut zich goed kan inleven in de patient/client in kwestie en de behandeling goed op maat kan maken. En realistisch is.	18-09-2019
Haar grote zorg om mee te denken voor een goede oplossing. En daar flink mee aan de slag gaat.	18-09-2019
ze is spontaan en heel vriendelijk, en gewoon goed in haar werk	18-09-2019
De behandeling	31-08-2019
ze heeft mij heel goed geholpen	31-08-2019
Het zoeken naar oorzaak van klachten verder kijken en oorzaak vinden en ermee aan de slag gaan	31-08-2019
Zie reden voor de 9 bij beoordeling	31-08-2019
Lief ,betrouwbaar en geduldige vrouw	31-08-2019
Mijn oefentherapeut neemt de tijd voor je, en dat vind ik wel belangrijk. en ze legt ook alles heel goed uit waar de oefening voor is en wat het dan met je doet.	30-08-2019
Hoe ik het ervaren hebt, zou ik ook een ander, deze therapeut aanraden.	04-08-2019
Een therapeut waar je jezelf op je gemak/veilig kunt voelen.	04-08-2019
Prettige samenwerking en goede oefeningen	19-07-2019
zie eerder.	19-07-2019
In alles top	19-07-2019
Goede therapie	19-07-2019
Dat ze je echt goed helpt en luistert naar je klacht en je er goed mee helpt.	19-07-2019
Mijn oefentherapeut heeft met veel aandacht voor mij duidelijke uitleg en informatie gegeven.	08-07-2019
Een kundige therapeut die verder kijkt als alleen de behandeling van lichamelijke klachten	29-06-2019

Ik ben in een relatief korte tijd veel vooruit gegaan en heb aanzienlijk minder pijn ondanks dat ik al een aantal jaar met de klacht rond liep.	11-06-2019
deskundigheid	10-06-2019
Een therapeut die echt met haar werk bezig is zorgzaam, belangstellend, heel deskundig	08-05-2019
de deskundigheid, betrokkenheid, gedrevenheid,vriendelijkheid. Leren omgaan met je beperkingen met duidelijke handvaten dmv houdingveranderingen	08-05-2019
de manier van behendellenen omgaan met de betrokken	01-05-2019
Ik ben helemaal van mijn klachten af en het heeft me echt super snel en goed geholpen	25-03-2019
Yvon is super fijn in de omgang en heeft me snel van mijn klachten afgeholpen	27-01-2019
De deskundigheid van de therapeut is super. Daarnaast is de omgang met mijn kind en met mij erg prettig geweest. Veel in overleg en voelde me erg serieus genomen.	23-01-2019
goede uitleg hoe behandelplan eruit ziet en waar we aan moeten werken.	23-01-2019
Zij is sociaal,erg begaan met de patienten,ze zorgt ervoor dat ik kan blijven functioneren.	15-01-2019
De oefentherapeut neemt mijn klachten serieus en gaat fijne gesprekken aan.	15-01-2019
= algemene indruk	15-01-2019

Antwoorden op de vraag “ U heeft uw oefentherapeut een aanbevelingscijfer gegeven.

Kunt u aangeven wat u zo enthousiast maakt? “

Het resultaat van de behandelingen en de vriendelijke benadering.	20-10-2019
Ik ben gewoon super tevreden over het verloop van de behandeling.	08-10-2019
Vaoral het begrip en vriendelijkheid.	30-09-2019
Zij was zeer zorgzaam en vriendelijk. En heeft me goed geholpen	18-09-2019
Er werd goed naar mij geluisterd en ik heb geleerd wat voor mij het beste werkt. De oefentherapeute heeft veel kennis en ervaring en houdt die ook bij. Ze geeft advies op vele fronten.	18-09-2019
Zij gaf mij duidelijke instructies voor de oefeningen die ik thuis moest doen. Prettige sfeer. Therapeute leek mij kundig.	18-09-2019
Ben zeer goed geholpen. Goede adviezen om terugval te voorkomen. Altijd met zorg mij begeleid Altijd vriendelijk en de rust zelve. Ik zou haar bij iedereen aanbevelen. Ben een dankbaar mens na haar behandelingen	18-09-2019
ze bestede veel aandacht aan alles waar ze mee bezig was, en legde alles goed uit..	18-09-2019
Ze is duidelijk je weet wat je moet doen	31-08-2019
Goede uitleg over klachten en oefeningen	31-08-2019
Goed geluisterd naar mijn klachten en gevonden waar mijn klachten vandaan kwamen. Goede behandeling en meedenken naar oplossingen!	31-08-2019
Serieus genomen ondanks dat er niet echt fysiek ongemak was. Ze was open, eerlijk en direct	31-08-2019
Goede uitleg van de oefeningen, en erg begrip vol	31-08-2019

De cesar therapie heeft voor mij erg goed geholpen. Mijn klachten zijn erom veel minder geworden. en de oefentherapeut heeft mij erg goed begeleid, en alle oefeningen heel goed uitgelegd, zodat ik deze thuis zelf kan doen. Als ik ooit weer een klacht zou krijgen zou ik zeker weer terug gaan. Ben er super tevreden over.	30-08-2019
Hele prettige therapeut, voelt aangenaam en ontspannen.	04-08-2019
Vertrouwen in haar deskundigheid. Duidelijke/begrijpelijke instructies en uitleg bij de oefeningen.	04-08-2019
Ze gaf mij heel veel vertrouwen dat de oefeningen voor mij goed zouden zijn.	19-07-2019
altijd volop aandacht en nam uitgebreid de tijd. Ik ben op leeftijd en kan alles niet meer zo snel.	19-07-2019
Zeer vriendelijk en klantgericht. Geeft duidelijk aan wat ze wil bereiken en hoe ze dat gaat doen. Geeft aan welke verbeteringen ze verwacht. Een echte prof.	19-07-2019
Goede therapie	19-07-2019
Ze gaat serieus om met jouw en je klachten en probeert een zo goed mogelijke behandeling te geven op maat en helpt je in de volle breedte vooruit.	19-07-2019
De reden van het cijfer 9 is vooral omdat mijn oefentherapeut mij bewust heeft gemaakt en geleerd van verschillende ademhalingstechnieken waar ik waarschijnlijk mijn leven lang plezier van zal hebben.	08-07-2019
er wordt naar je geluisterd en geeft goede adviezen voor de oefeningen thuis.	08-07-2019
Mijn klachten zijn veel verminderd en als ik ze toch weer heb kan ik ze nu zelf weer goed terug brengen naar een behapbaar niveau	29-06-2019
empathie, geringheid vd oefeningen, deskundigheid	23-06-2019
Het toepassen van oefeningen in het dagelijks leven stonden centraal en dat vind ik erg belangrijk.	11-06-2019
voorheen fysiotherapie gehad	10-06-2019
Deskundig, geduldig en fijne therapeut. Ze luistert goed naar de klachten en kijkt echt samen naar een oplossing.	19-05-2019
Mijn therapeut was erg betrokken bij de zorg over mij	08-05-2019
Vriendelijke, rustige en deskundige/proffesionele benadering. Inzichtelijk maken via spiegel wat de beperkingen zijn, maar ook niet altijd zichtbare klachten dmv onderzoek diagnostiseren Veel praktische handelingen die van toepassing zijn samen uitvoeren voor spiegel en herhalen, Een luisterend oor en ook complimenteus en motiverend richting cliënt bij het uitvoeren en voortgang van de oefeningen .	08-05-2019
is consequent en denkt mee in de beleving van de therapy	01-05-2019
betrokken en meevoelend.	03-04-2019
Ze kijkt goed naar je probleem en ze stelt je op een goede fijne manier gerust en helpt je probleem weg te laten gaan	25-03-2019
Fijne vrouw die goed luistert en obeserveert en je erg goede hulp en tips geeft	25-03-2019
Ze was heel begaan met mijn problemen	20-03-2019
Klik met therapeut	11-02-2019
persoonlijke en deskundige begeleiding	30-01-2019
Yvon heeft me super snel van mijn klachten afgeholpen en was fijn in de omgang :)	27-01-2019

ik was tevreden	23-01-2019
De zorg was super, maar perfectie bestaat niet. Enige aantekening dat de afspraken vaak wat uitlopen en dat we daardoor wat langer moesten wachten voor we aan de beurt waren. Maar daar ook weer een positieve reactie bij, de laatste keren werden we van te voren gebeld of we iets later konden komen.	23-01-2019

Antwoorden op de vraag “ Waarover zou u de oefentherapeut een compliment willen geven? “

Voor haar vrolijke en positieve houding!	20-10-2019
Bedankt voor het geduld en de prettige omgang.	08-10-2019
Bedankt voor de vriendelijkheid, hulp en goede behandeling.	30-09-2019
Dank voor je zorgzaamheid.	18-09-2019
Fijn dat ze klachten vanuit verschillende hoeken kan aanpakken en naar oplossingen zoeken.	18-09-2019
Het enige minpunt vond ik dat ik geregeld lang heb moeten wachten voor ik aan de beurt was. Verder zie vorige vraag.	18-09-2019
De aandacht voor de mens en de wil er het beste uit te halen.	18-09-2019
heb ik al vermeld...	18-09-2019
Ze is duidelijk en legt alles goed uit	31-08-2019
zeer betrokken bij patiënt en hele goede behandeling	31-08-2019
Luistert goed, heb er veel aan gehad	19-07-2019
Mijn oefentherapeut vind ik een uitgesproken vakvrouw.	19-07-2019
Ze heeft tijd voor je. Goede oefeningen en begeleiding.	19-07-2019
Doordat mijn oefentherapeut de goede vragen stelde voor een behandelplan en deze tijdens de therapie ook bleef bijstellen, hebben we in een hele korte tijd veel kunnen bereiken.	08-07-2019
de vriendelijkheid	08-07-2019
Fijn dat je kijkt naar de mens achter de patiënt en daar hé behandeling op toespitst	29-06-2019
zie vorige opmerking	23-06-2019
Fijne aanpak, veel terugkoppeling naar dagelijkse handelingen.	11-06- 2019
Zeer deskundig en fijne therapeut	19-05-
Dat ze haar werk voor 200procent doet keer op keer	08-05-
Vriendelijk, positieve ,praktische, deskundige cesartherapeute. Waardoor je beter leert omgaan met je beperkingen.	08-05-2019
omgaan met betrokkenen en het brengen van therapie	01-05-2019
geduld	10-04-2019
Ik voelde me prettig	03-04-2019

Hele lieve vrouw die je helpt met de behandelingen ze kijkt naar de dingen waar je in het dagelijks leven last van hebt en dat is erg prettig	25-03-2019
Kundig en vriendelijk	25-03-2019
Veel aandacht voor mijn ptobldmen	20-03-2019
interesse voor de mens achter de patient	30-01-2019
De praktijk is altijd netjes Yvon is super fijn in de omgang en heeft met heel snel van mij klachten afgeholpen	27-01-2019
Je word serieus genomen en als er iets is kun je altijd contact opnemen. Ze gaat goed met kinderen om	23-01-2019