

Qualiview Management Rapportage resultaten Oefentherapie Prestatie Monitor

Van 01-01-2023 tot 31-12-2023

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771

In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van het klantervaringsonderzoek Oefentherapie van de afgelopen 365 dagen voor uw praktijk Oefentherapie Cesar Baarle

Antwoorden op vraag "Kunt u motiveren wat uw belangrijkste reden is om de zorg van uw oefentherapeut te beoordelen met een(cijfer)?"

10-12-2023	10	deskundigheid en flexibiliteit!!	Anoniem
10-12-2023	10	Yvonne is een zeer deskundige therapeute. Ze heeft mij van mijn klachten af geholpen, ernstige slaapproblemen.	Anoniem
10-12-2023	9	De deskundigheid, communicatieve vaardigheden, bereikbaarheid.	Anoniem
10-12-2023	8	Als ik iemand ontmoet die klachten heeft waarvan ik denk dat zij die kan behandelen.	Anoniem
23-11-2023	9	De verbetering die het mij heeft gebracht, de oefeningen die ik daarvoor de rest van mijn leven kan doen	Anoniem
20-11-2023	9	De kennis en de fijne benadering bij mijn nekklachten	Anoniem
20-11-2023	10	Ze was heel rustig en luisterde goed.	Anoniem
19-11-2023	10	Yvonne is veel meer dan een oefentherapeut. Ze praat, vraagt, luisterd en begrijpt je. Ik ben Yvonne dankbaar dat ze me weer de juiste oefeningen/houdingen heeft geleerd om zo min mogelijk pijn te hebben .	Anoniem
23-10-2023	9	Rustig, duidelijk en deskundig.	Anoniem
24-9-2023	9	zij luistert naar de patient en neemt de klacht serieus	Anoniem
24-9-2023	10	Rustig, goed luisteren, de juiste aanpak en goed opvolgen van het verloop	Anoniem
30-8-2023	10	Yvonne heeft een fijne/duidelijke benaderingswijze en legt alles erg duidelijk uit.	Anoniem

30-8-2023	10	Ze is deskundig, duidelijk, betrokken , een aanrader	Anoniem
13-8-2023	10	Heel duidelijk verwoorden en uitleg .	Anoniem
13-8-2023	10	kundigheid en ervaring	Anoniem
13-8-2023	10	ben al een aantal jaren bij haar fijn persoon en iedere keer kom ik er weer goed doorheen	Anoniem
18-7-2023	9	Veel geleerd van Yvonne Dirckx, een fijne oefentherapeut met veel kennis en liefde voor haar vak.	Anoniem
30-6-2023	10	ze luistert en geeft goed advies	Anoniem
19-6-2023	10	Ik kreeg oefeningen en een schema zodat ik wekelijks vooruitgang boekte. Ook duidelijk wat ik niet mocht doen ter genezing.	Anoniem
30-4-2023	10	Zij luistert heel goed, analyseert, koppelt terug. En is vriendelijk!	Anoniem
30-4-2023	8		Anoniem
17-4-2023	8	Als iemand mij zou vragen naar een goede therapeut zou ik haar zeker aanbevelen	Anoniem
17-4-2023	10	Ik geef haar zeker een 10. Ze is betrokken, kan luisteren en is heel kundig en professioneel. Ze laat ook door middel van voorbeelden zijn waar het probleem zit en wat de mogelijkheden zijn. Ook denkt ze mee op psychosomatisch gebied wat er bij mij ook wel nodig was op dat moment.	Anoniem
17-4-2023	10	Deskundig vriendelijk	Anoniem
2-4-2023	9	Persoonlijke aandacht en uitleg	Anoniem
6-3-2023	8	Als iemand in mijn omgeving ook last heeft van neklachten	Anoniem
6-3-2023	9	Goede behandeling	Anoniem
6-3-2023	10	Duidelijk uitleg	Anoniem
8-2-2023	8	prima behandeling, begeleiding en persoonlijke aandacht	Anoniem
8-2-2023	8	Als ze aan mij vragen:" hoe is het u befallen".	Anoniem
8-2-2023	10	Begripvol geweldige behandeling veel geleerd en vriendelijkheid	Anoniem

19-1-2023	7	onder meer het gebruik van "zogenaamd" vakjargon	Anoniem
19-1-2023	10		Anoniem
8-1-2023	10	Zeer ervaren en adequaat. Rustig en begrijpend	Anoniem
8-1-2023	9	haar persoonlijkheid en kennis van zaken.	Anoniem

Antwoorden op de vraag "heeft u nog verbeterpunten voor de oefentherapeut? "

Datum	Verbeterpunt (tip)	Cliënt
10-12-2023	tijdsplanning	Anoniem
10-12-2023	Meer op tijd werken	Anoniem
23-11-2023	Niet te veel Latijnse namen gebruiken	Anoniem
13-8-2023	soms niet op tijd	Anoniem
18-7-2023	Soms start de afspraak te laat, maar langs de andere kant, neemt ze voor jou als patiënt ook alle tijd en dat is ook fijn.	Anoniem

Antwoorden op de vraag " Waarover zou u de oefentherapeut een compliment willen geven? "

Datum	Compliment (top)	Cliënt
10-12-2023	deskundigheid en flexibiliteit	Anoniem
10-12-2023	Ze is een erg deskundige therapeute.	Anoniem
10-12-2023	Alle aandacht	Anoniem
23-11-2023	Goed luisteren, praktische toepassingen en adviezen	Anoniem
20-11-2023	Goede, serieuze praktijk	Anoniem
20-11-2023	Ze heeft me verder geholpen	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Cliënt
19-11-2023	Ga zo door	Anoniem
19-11-2023	Ik geef deze praktijk 100 punten! Zo ontzettend goed geholpen voor de zoveelste keer	Anoniem
23-10-2023	relaxed	Anoniem
24-9-2023	zij neemt de klacht serieus en richt de behandeling daar op aan	Anoniem
24-9-2023	Bracht rust en is heel professioneel	Anoniem
30-8-2023	Je bent zeer kundig en weet precies wat te doen.	Anoniem
30-8-2023	Haar betrokkenheid en interesse is meer dan alleen maar werk.	Anoniem
13-8-2023	rustig en vakkennis	Anoniem
13-8-2023	voel me eigen op me gemak bij haar	Anoniem
18-7-2023	Een fijne oefentherapeut met veel kennis en liefde voor haar vak.	Anoniem
30-6-2023	geeft veel aandacht	Anoniem
19-6-2023	Zeer goede begeleiding en uitleg en geduld.	Anoniem
19-6-2023	Super gemotiveerd	Anoniem
17-4-2023	Zeer correct in de afspraken en erg duidelijk.	Anoniem
17-4-2023	Omdat het steeds ook weer fijn was om naar haar te kunnen gaan.	Anoniem
17-4-2023	Een aangename persoonlijkheid met verstand van zaken,oprecht in mensen geïntresseerd.	Anoniem
2-4-2023	Tijd nemen voor de persoon	Anoniem
2-4-2023	Mijn man vind het fijn daar en ze heeft altijd tijd voor hem	Anoniem
6-3-2023	Goede begeleiding	Anoniem
6-3-2023	Vriendelijk en de tijd nemen	Anoniem
8-2-2023	prima behandeling, begeleiding en persoonlijke aandacht. bedankt hiervoor.	Anoniem
8-2-2023	Ze is duidelijk en legt het goed uit.	Anoniem
8-2-2023	Geweldige kundige therapeut	Anoniem
19-1-2023	Ik heb wél goede tips voor mijn situatie meegekregen.	Anoniem
19-1-2023	dat als ik nog een keer naar de oefentherapeut ik er weer naar teo zal gaan	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Cliënt
8-1-2023	Ze goed luistert en inspeelt op de klacht	Anoniem

Qualizorg

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771