

**Qualiview Management Rapportage resultaten**  
**Oefentherapie Prestatie Monitor**  
**Van 01-01-2022 tot 31-12-2022**

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771  
 In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van het klantervaringsonderzoek  
 Oefentherapie van de afgelopen 365 dagen voor uw praktijk.

**Antwoorden op vraag: “Kunt u motiveren wat uw belangrijkste reden is om de zorg van uw oefentherapeut te beoordelen met een .....(cijfer)?”**

21-12-2022	8	Ze neemt de tijd	Anoniem
21-12-2022	10	Doortastende vakvrouw, zeker ook in het effectief afwerken van haar telefoontjes. Super. Dat wij onze bestaande zorgverzekering voor haar opzeggen zegt m.i. genoeg, om verzekerd te zijn van goede zorg.	Anoniem
21-11-2022	10	Yvonne, heeft een goed luisterend oor, ziet gelijk of een oefening iets bij je past of niet, heeft een goede uitleg en mocht je het niet snappen doet ze het zelf voor, een therapeut die een goede kennis heeft. in het kort, vriendelijk, spontaan, zorgzaam, een mevrouw met een hard van goud	Anoniem
21-11-2022	9	Rustige benadering en wordt serieus genomen.	Anoniem
21-11-2022	10	buitengewoon kundig	Anoniem
8-11-2022	10	Ze luistert goed naar je, vriendelijk, geeft goede adviezen en tips. Geeft oefeningen voor thuis, maar niet in die mate dat het teveel wordt. Ik heb de therapeut al aanbevolen aan meerdere mensen.	Anoniem
8-11-2022	10	Deskundigheid en betrokkenheid	Anoniem
8-11-2022	8	Wanneer iemand fysieke klachten heeft.	Anoniem
8-11-2022	10	Dat ze heel goed naar me luistert en mijn klachten serieus neemt. En me hele goede oefeningen voor thuis meegeeft.	Anoniem
8-11-2022	10	Zou het zeker aanbevelen aan een ander. Heb het in het verleden ooit ook nog eens gehad maar dat is al heel lang geleden. Vind het de beste oefentherapeut die er is voor de rug. groetjes	Anoniem
1-9-2022	7		Anoniem
1-9-2022	10	Zij neemt de klachten serieus en zij is ook heel empatisch. Als er problemen zijn heeft zij ook een luisterend oor.	Anoniem
23-7-2022	10	Ik had vooral fysieke klachten en met behulp van therapeut kwam ik erachter dat ik het vooral mentaal aan het werk moest. met de juiste oefeningen	Anoniem
23-7-2022	9		Anoniem
23-7-2022	9		Anoniem
23-7-2022	10	De interesse, kundigheid, de begeleiding tijdens mijn revalidatie	Anoniem

23-7-2022	10	Ze is heel deskundig en rustig luistert goed	Anoniem
8-6-2022	10	Oefentherapeut heeft mij geholpen.ik heb tijdelijk slaap probleem gehad door de oefentherapeut van Cesar ze hebben mij verhaal gehoord daarna alles prima afgelopen nu ik kan slapen wanneer ik wil .. hartelijk bedankt	E. Ahmed
8-6-2022	9	gedreven mens met veel ervaring	Anoniem
8-6-2022	9	Hielspoor is verbeterd	Anoniem
27-4-2022	9	Duidelijke informatie over behandeling Duidelijke oefeningen En netjes en correct	Anoniem
27-4-2022	9	Erg empathisch, neemt de tijd, legt duidelijk uit wat ze deed en waarom ze dat deed.	Anoniem
27-4-2022	10	Zorgvuldige en professionele begeleiding	Anoniem
30-3-2022	8		Anoniem
30-3-2022	9		Anoniem
30-3-2022	9	het is een hele aardige mevrouw, die goed luisterd en met veel enthousiasme je probeerd te helpen	Anoniem
30-3-2022	9	De duidelijke info. Duidelijke oefeningen ook voor thuis. Een luisterend oor en goed advies	Anoniem
13-3-2022	10	Ze legt het goed uit ze weet waar voor ik kom en het helpt bij mij wel	Anoniem
13-3-2022	10	De vakkundigheid en aandacht	Anoniem
9-2-2022	7	Als ik denk dat deze behandeling bij iemand zou passen	Anoniem
9-2-2022	8	Compliment voor haar geduld	Anoniem
9-2-2022	10	Al jaren heel tevreden	Anoniem
1-2-2022	7	Dat vind ik zeer persoonlijk moet ook een klik hebben met de therapieut	Anoniem
1-2-2022	9	Ik voelde me heel serieus genomen en ik heb de behandelaar als zeer deskundig ervaren	Anoniem
1-2-2022	10	Deskundigheid en bejegening betreffende oefentherapeut	Anoniem
17-1-2022	10	Ze heeft mij meer laten begrijpen hoe ik mij voel en hoe ik daar anders in moet denken en oefeningen kan toepassen.	Anoniem
17-1-2022	10	Na de therapie geen klachten meer gehad van steken of problemen:)	Anoniem
17-1-2022	8	Indien nodig	Anoniem

17-1-2022	10	De therapeut is enthousiast, positief en kijkt goed naar de oorzaken van de pijn, niet alleen naar de symptomen. Ook denkt ze mee over allerlei praktische zaken die je in het dagelijks leven tegenkomt.	Anoniem
17-1-2022	9	het enthousiasme en de betrokkenheid waarmee gewerkt wordt zijn aanstekelijk	Anoniem
17-1-2022	10	Haar betrokkenheid en vakmanschap.	Anoniem
17-1-2022	10	de therapeute toonde veel interesse en was altijd heel vrolijk	Anoniem
17-1-2022	9	Ze legt het goed. Uit.ze helpt goed met de oefeningen.Ze luisterde goed naar wat je zegt.	Anoniem
17-1-2022	10	Ze neemt de tijd voor mij en luistert goed	Anoniem
17-1-2022	10	behandelaar luistert goed naar mijn verhaal	Anoniem
17-1-2022	10	Ik ben enthousiast	Anoniem

### Antwoorden op de vraag: "Heeft u nog verbeterpunten voor de oefentherapeut?"

Datum	Verbeterpunt (tip)	Cliënt
21-12-2022	Top vakvrouw	Anoniem
21-11-2022	Beter op de afspraak tijd letten	Anoniem
1-9-2022	Het zou fijn zijn als zij het tijdschema iets strakker zou volgen.	Anoniem

### Antwoorden op de vraag: "Waarover zou u de oefentherapeut een compliment willen geven?"

Datum	Compliment (top)	Cliënt
21-11-2022	je bent een topper, doe zo verder	Anoniem
21-11-2022	Ze heeft een luisterde oor en gaat ook op mijn klachten serieus in	Anoniem
8-11-2022	Neemt tijd voor je, legt alles goed duidelijk uit.	Anoniem
8-11-2022	zoals ik al eerder gemeld heb :betrokkenheid ,deskundigheid	Anoniem
8-11-2022	Dat ze mijn rug erg goed kent. Dat ze heel goed verwoord welke oefeningen goed bij mij passen	Anoniem
8-11-2022	ze deed haar werk heel goed. en heb heel veel baat bij gehad.	Anoniem
1-9-2022	Zij is altijd opgeruimd	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Cliënt
23-7-2022	Ze luisterde goed en en snapte meteen mijn probleem	Anoniem
23-7-2022	Heel goede en duidelijke uitleg	Anoniem
23-7-2022	Betrokkenheid	Anoniem
23-7-2022	De vriendelijkheid	Anoniem
8-6-2022	Ik ben tevreden zeer tevreden aan uw oefentherapeut Cesar ?? therapie was geweldig echt mij geholpen.. bedankt voor alles Cesar therapie! geweldig zeer goed.mvg ELMi!!!	E. Ahmed
27-4-2022	zie voorgaand antwoord	Anoniem
27-4-2022	goed bezig	Anoniem
30-3-2022	Ze was heel duidelijk en heel,aardig	Anoniem
30-3-2022	Zal haar zeker aanbevelen dit is mijn grootste compliment!!!	Anoniem
9-2-2022	Altijd even vriendelijk	Anoniem
9-2-2022	10	Anoniem
1-2-2022	Zeer vakkundig en alle tijd	Anoniem
17-1-2022	Ze luistert goed naar je en helpt je ook goed.	Anoniem
17-1-2022	Zeer gehoorzaam en alles wat we gepland hadden is gelukt. Geen klachten meer gehad	Anoniem
17-1-2022	Naast jouw kundigheid was het ook jouw opgewekte karakter en jouw positieve kijk die me hielpen om sterker te worden en te helen.	Anoniem
17-1-2022	Luistert goed, neemt klachten serieus	Anoniem
17-1-2022	Ze is erg begaan met de klachten die ik heb en doet haar uiterste best om dit te verbeteren. Ze geeft ook altijd goede raad.	Anoniem
17-1-2022	Dat ze erg naar de cliënt luistert	Anoniem
17-1-2022	luisteren en bemoedigen	Anoniem
17-1-2022	Ik word altijd goed geholpen	Anoniem

# Qualizorg

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771