

# Qualiview Management Rapportage resultaten

## Oefentherapie Prestatie Monitor

Van 01-01-2018 tot 05-12-2018

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771

In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van het klantervaringsonderzoek Oefentherapie van de afgelopen 355 dagen voor uw praktijk.

### Antwoorden op vraag "Kunt u motiveren wat uw belangrijkste reden is om de zorg van uw oefentherapeut te beoordelen met een .....(cijfer)?"

De oefentherapeut is heel goed in haar vak en heel zorgvuldig en professioneel. Zij communiceert heel erg goed en koppelt steeds alles terug naar mij. Ze kan echt luisteren en haar belangstelling is oprecht. Ze heeft mij echt geholpen.	05-12-2018
Heel erg deskundig. Erg sympathiek en betrokken. Neemt uitgebreid de tijd voor het behandelen.	18-11-2018
Kennis van zaken, duidelijk, geïnteresseerd, betrokken.	28-10-2018
Er werd na mij geluisterd. Samen keken wij welke oefeningen het beste bij mij past. Ik heb super begeleiding gehad.	17-10-2018
De behandelaar nam mijn klachten serieus en geeft doelgerichte oefeningen en goede uitleg over mijn houding.	17-10-2018
luistert goed naar je en als je iets fout doet zegt ze stop	10-08-2018
ze heeft me goed proberen te helpen, heeft zich verdiept in mijn klachten, oa door opvragen, via mij, bij de neuroloog van gegevens. doordat ik de therapie niet altijd serieus nam, kwam de therapie, soms een beetje flauw/kinderachtig over. In het echte leven, als je met een nekhernia blijft werken is dat in de praktijk niet altijd mogelijk.	08-08-2018
Ik ben door de therapeut op de juiste weg gebracht om met mijn klacht om te gaan. Zij heeft mij vooral geholpen met de juiste ademhalingstechniek tijdens inspanningen.	05-08-2018
Het contact was heel goed. De therapeute luisterde goed naar mijn klachten en gaf nuttige adviezen en oefeningen. Ik heb heel veel baat gehad bij de behandeling en mijn klachten zijn hierdoor nagenoeg weg. Ik ben super tevreden, zowel over de behandeling als over het contact.	24-07-2018
Ik voelde me bijzonder op mijn gemak en er werd concreet gewerkt	24-07-2018
Heel betrokken en veel aandacht	08-07-2018
veel aandacht. goede en duidelijke oefeningen	27-06-2018
Is heel goed met kinderen	27-06-2018
Vakkundige kennis, snel behandelresultaat. Super geholpen.	27-06-2018
de persoonlijke en serieuze benadering. Goede uitleg Creatief in oefeningen.	19-06-2018
Goede service en betrokken bij haar klanten	19-06-2018

De samenwerking met mijn therapeut was uitstekend ! Haar aanpak van mijn klachten was een succes en ik ging altijd met veel plezier naar de therapie toe Brede en diepgaande vakkennis, aanstekelijke enthousiasme en onuitputtende energie motiveerde mij bijzonder. Zij is een therapeut die zal "alles uit de kast trekken" om haar patient te helpen. Vertrouwen doet ook wonderen	06-06-2018
Vriendelijk en vakkundig persoon.	30-05-2018
Vriendelijk, luisterde goed. En was duidelijk in haar uitleg.	30-05-2018
Zeer kundig, begripvol, goed luisterend naar de klachten en deze juist beoordelen en behandelen.	30-05-2018
WAS GOED	03-05-2018
Ik voelde me er zeer op mijn gemak,mede door de gesprekken die we hadden en de vakkundige wijze van de behandeling.	15-04-2018
Ze werkt zeer correct.	03-03-2018
helder en duidelijk	31-01-2018
Doordat zij mij goed heeft behandeld.	10-01-2018
een echte vertrouwenspersoon	10-01-2018

**Antwoorden op de vraag " U heeft uw oefentherapeut een 8/9/10 als aanbevelingscijfer gegeven.**

**Kunt u aangeven wat u zo enthousiast maakt? "**

Hetzelfde als enkele vragen terug; De oefentherapeut is heel goed in haar vak en heel zorgvuldig en professioneel. Zij communiceert heel erg goed en koppelt steeds alles terug naar mij. Ze kan echt luisteren en haar belangstelling is oprecht. Ze heeft mij echt geholpen.	05-12-2018
Vriendelijk duidelijk Zeer tevreden	18-11-2018
Het gevoel van dat de therapeut er alles aan wil doen om de klachten zo effectief mogelijk te verhelpen.	18-11-2018
Zij kent haar vak prima.	17-10-2018
zeer begaan met mij, als patient	08-08-2018
De therapeut gaat serieus om met de klacht, heeft alle aandacht en komt rustig en kundig over. Ook gemakkelijk dat zij een praktijk heeft in ons dorp.	05-08-2018
Het heeft mij enorm geholpen. Ik was tot nu toe onbekend met deze vorm van therapie en ben heel positief verrast. Daarnaast is de therapeute heel fijn in de omgang.	24-07-2018
Voelt je direct op je gemak bij haar	08-07-2018

Werkt heel goed	27-06-2018
Heeft mij goed geholpen.	27-06-2018
zie vorige vraag. serieuze therapeut. Neemt de tijd, is creatief, geeft uitleg	19-06-2018
De beste die ik gehad heb laatste jaren	19-06-2018
Zie vraag 12	06-06-2018
Vakkundig. Prettig in de omgang	30-05-2018
zij heeft mij op de juiste heel correcte manier behandeld, ik heb geen enkele klacht over haar, ik zal dus aan iedereen die een therapeut nodig heeft deze aanbevelen.	30-05-2018
Zie vorige vraag stelling.	15-04-2018
Luistert en kijkt erg nauwkeurig.	03-03-2018
har enthousiasme, duidelijke uitleg, zorg op maat	10-01-2018

### Antwoorden op de vraag “ Waarover zou u de oefentherapeut een compliment willen geven? “

Dat de oefentherapeut op deze manier door moet gaan. Goed in haar vakgebied, zorgvuldig in de communicatie. De vooruitgang bespreekt ze ook goed.	05-12-2018
Zeer tevreden	18-11-2018
Bedankt voor het uitstekend helpen bij mijn klachten. Het is werkelijk bewonderenswaardig wat voor een sympathie en gevoel u voor de patiënt heeft. Dit draagt bij aan een heel erg fijne behandel tijd!	18-11-2018
Veel kennis van zaken, naast het fysieke aspect aandacht voor het psychische.	28-10-2018
Kent haar vak, luistert oor, geeft handvatten	17-10-2018
Ze is begripvol en respectvol en kundig.	17-10-2018
Rustig, kundig en vol aandacht.	05-08-2018
Hele goede en prettige behandeling gehad. Het heeft me geholpen.	24-07-2018
Een fijne therapeut	24-07-2018
Fijne praktijk	08-07-2018

Dat ze alles goed uitleggen	27-06-2018
begripvol, zeer kundig. mooie goede praktijk	27-06-2018
Heeft ons super goed geholpen	27-06-2018
Geduldig en duidelijke uitleg.	27-06-2018
respect voor client, luisteren, goede uitleg/ prettig contact, creativiteit in oefeningen	19-06-2018
Vrindelijkheid en luisterend oor	19-06-2018
Yvonne verstaat haar vak en denk mee over oplossingen	19-06-2018
Ik zal haar willen compliment geven voor haar kennis maar ook voor haar positiviteit, frisse en snelle geest humor en haar vriendelijkheid.	06-06-2018
Manier van communiceren met puberende patiënten	30-05-2018
je werkt op de manier die voor de meeste mensen de juiste is, dus ga zeker op deze manier verder.	30-05-2018
DESKUNDIG	03-05-2018
Dank u voor de hulp bij mijn klachten,een luisterend oor en de oplossingen die u mij adviseerde.	15-04-2018
Zeer goed in haar vak	03-03-2018
zakelijk duidelijk en vriendelijk tegelijk	31-01-2018
doe zo door	10-01-2018