

Management Rapportage resultaten Oefentherapie Prestatie Monitor

Van 22-11-2016 tot 23-11-2017

Maagdenburgstraat 22, 7421 ZC Deventer, 0570 820 219, K.v.K. 08117771

In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van het klantervaringsonderzoek Oefentherapie van de afgelopen 365 dagen voor uw praktijk. Elk kwartaal worden de meest recente resultaten in een dergelijke rapportage automatisch via e-mail beschikbaar gesteld. Tips & Tops In onderstaand overzicht vindt u de complimenten (tops) en verbeterpunten (tips) die uw patiënten aan uw medewerkers geven.

Vraag :

Waarover zou u de oefentherapeut of praktijk een compliment willen geven?

Antwoorden	Datum
Persoonlijke aandacht	20-11-2017
ik zou haar juist willen noemen om een compliment te geven bij deze dank ik Cesar therapeut Yvonne Dirks voor de behandelingen gedurende 25 jaar in Baarle Nassau	30-10-2017
Goede bereikbaarheid.Beschaafd,beleefd.	30-10-2017
Geven van goed advies.	02-10-2017
Heel betrokken	17-09-2017
Flexibiliteit; betrokkenheid.	17-09-2017
Vakbekwaamheid en klantvriendelijkheid	17-08-2017
Yvonne is een enthousiaste meedenkende vrouw.Geeft goede informatie en motiveert.Ik heb er van geleert	02-08-2017
ze doet haar werk uitstekend	02-08-2017
Bijzonder om in korte tijd zo jezelf over te geven en vertrouwen te hebben in de therapeut.	27-07-2017
Voor de adviezen en het geduld.	23-07-2017
Aandachtig, betrokken, aardig, kennis van haar beroep, ze heeft me goed geholpen.	01-06-2017
Weet goed hoe contact te krijgen met een puber	25-04-2017
Een compliment is zeer zeker op zijn plaats, maar is zo moeilijk te geven om het in de juiste woorden over te brengen. Dan zeg ik: ze is gedreven in haar werk, is erg begaan met haar patinten, ze heeft een brede interesse in de persoon die voor haar zit. Ze is geweldig.	25-04-2017

Zeer goede begeleiding en behandeling gehad.	25-04-2017
Idem, prima behandeling, ik had al veel eerder moeten komen.Yvonne is zeer bekwaam en zag wat ik voelde.	28-03-2017
De therapeute geeft veel persoonlijke aandacht en is zeer betrokken bij de clint.Ze is erg deskundig. En respectvol in haar benadering.Dank je wel voor de ontvangen therapie, daar zal ik voor de rest van mijn leven baat bij hebben.	28-03-2017
Ze is erg vriendelijk en betrokken. Heel prettig en duidelijk.	20-03-2017
ik vond de oefentherapeut heel goed.	06-03-2017
bedankt dat u mij serieus nam.	06-03-2017